Heloisa
Guimarães
CONSULTORIA E PALESTRA





Heloisa Guimarães

“Sou uma colecionadora de experiências significativas”

- Formação técnica em Segurança do Trabalho;
- Graduada em Administração de Empresas – UNESC;
- Pós-graduada em Engenharia de Segurança do Trabalho – UCL;
- MBA em Gestão de Pessoas, Carreira, Liderança e Coaching – PUC RS;
- Cursando Pós-graduação em Neurociência e Comportamento – PUC RS;
- Cursando MBA em Gestão Avançada de ESG: Ambiental, Social e Governança (Instituo Rui Barbosa / FGE SP);
- Certificação Internacional em Segurança Psicológica de Times – IISP: Instituto Internacional de Segurança Psicológica;
- Professora no curso de Pós-graduação em Engenharia de Segurança do Trabalho e Psicologia Aplicada a Saúde e Segurança no Trabalho nas instituições UVV – ES e RSE - BA;
- Coautora do livro “Compêndio de Lições Aprendidas em Saúde Segurança no Trabalho”, 8ª edição, Editora Nelpa;
- Experiência de 20 anos no ramo siderúrgico com atuação nas áreas de Gestão da Qualidade, Inspeção de Produtos, Gestão de Projetos, Implementação de Projetos, Manutenção Central de Serviços e Engenharia de Segurança do Trabalho.
- Consultora em Saúde e Segurança no Trabalho, Facilitadora de Aprendizagem e Palestrante.



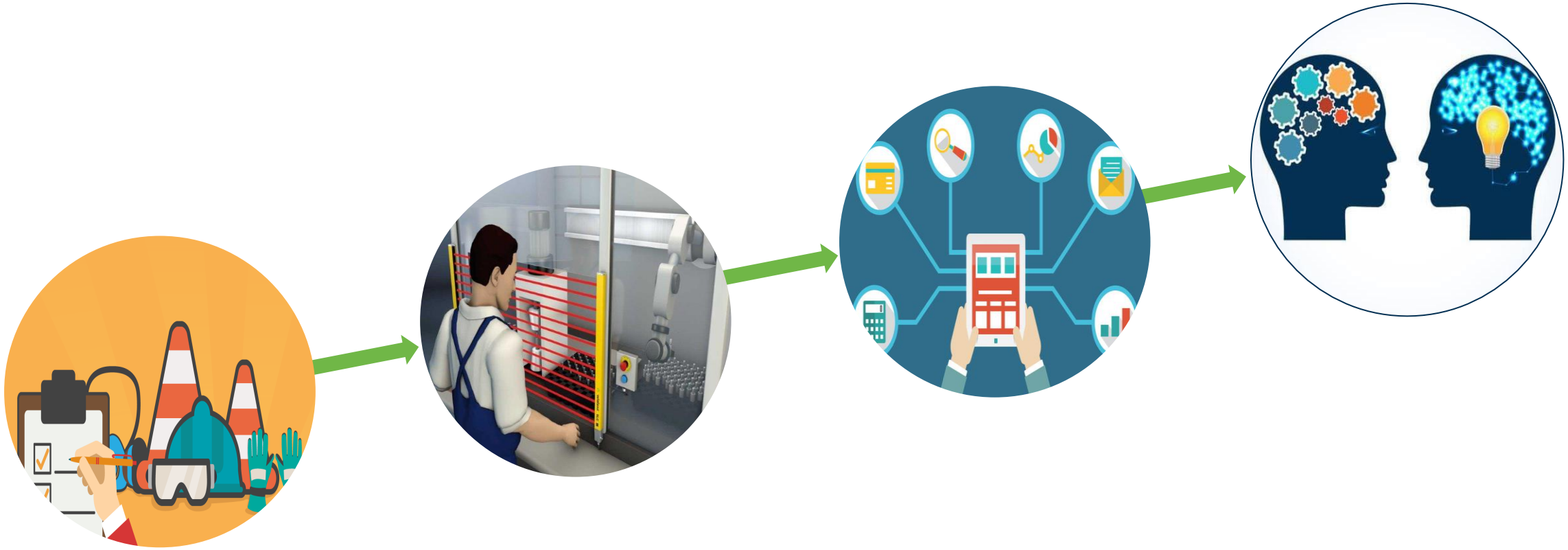
Josiane Marinho

“Esteja preparado para quando a sorte passar”

- Tecnólogo em Processos Gerenciais;
- Engenheira Ambiental;
- Engenheira de Segurança do Trabalho;
- Pós Graduação em Processos de Gestão de Vendas;
- Cursando MBA em Gestão Avançada em ESG;
- Líder Coach;
- Gerente de SSMA – Rede de Supermercados Pague Menos;
- Coautora do livro “Guia de Lições Aprendidas em SST”, 9ª edição, Editora Nelpa;
- 20 anos de experiência no Varejo.


Qual o nosso PROPÓSITO hoje?

Evolução da Cultura de Segurança



Conformidade Legal

Processo e medidas de engenharia de segurança (riscos de alto potencial)

Sistema de Gestão

Comportamento BBS NVS/FHO

Do mundo VUCA ao mundo BANI

Heloisa Guimarães
CONSULTORIA E PALESTRA

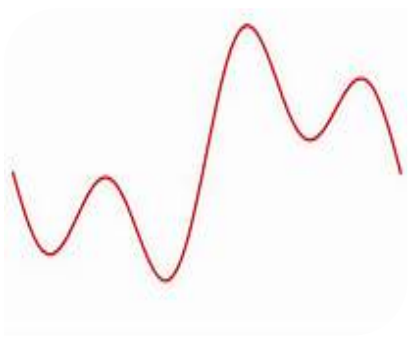
VUCA



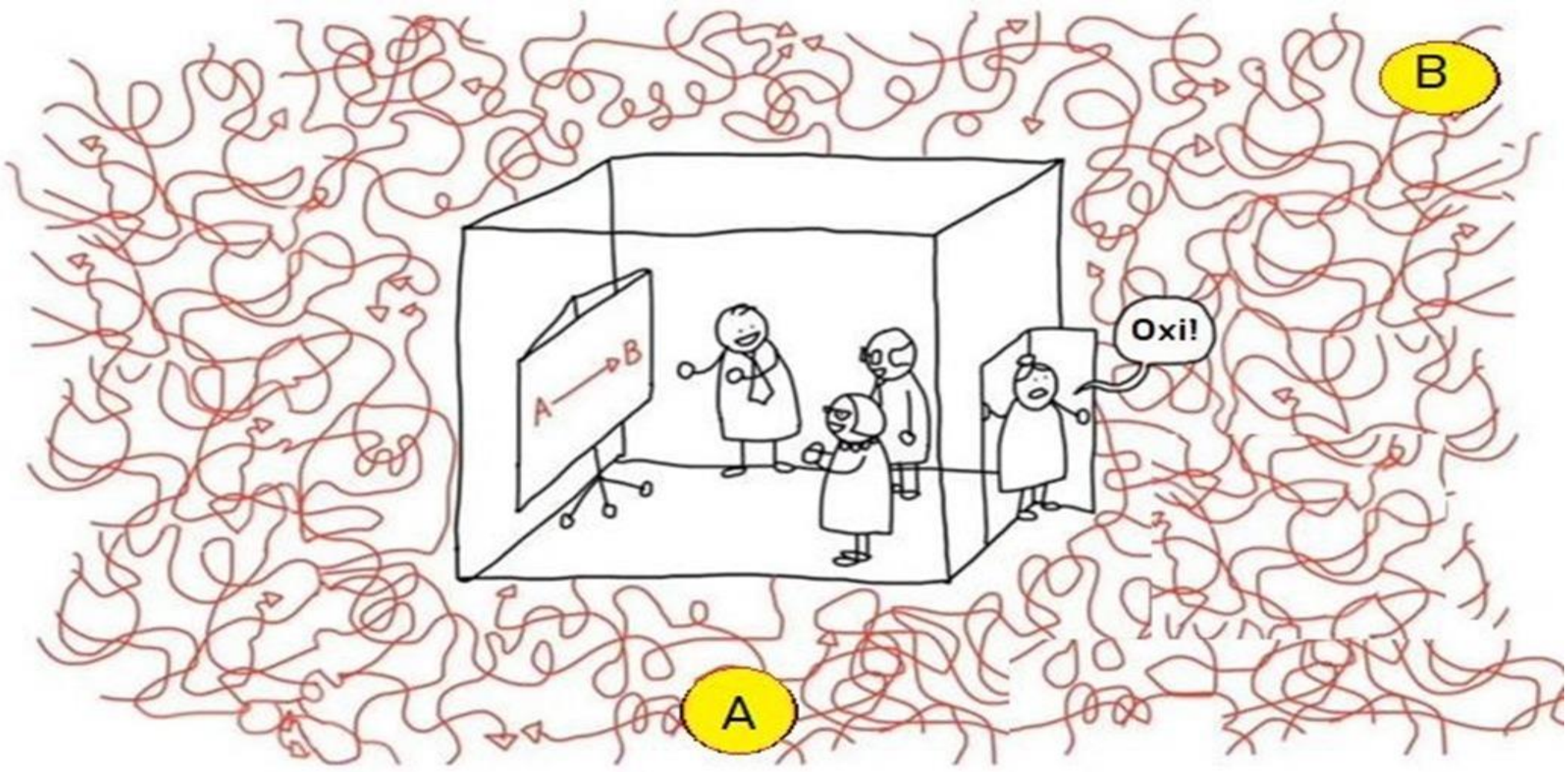



BANI






O mundo em TRANSFORMAÇÃO



A **Segurança** está inserida em um ambiente sociotécnico e econômico complexo!

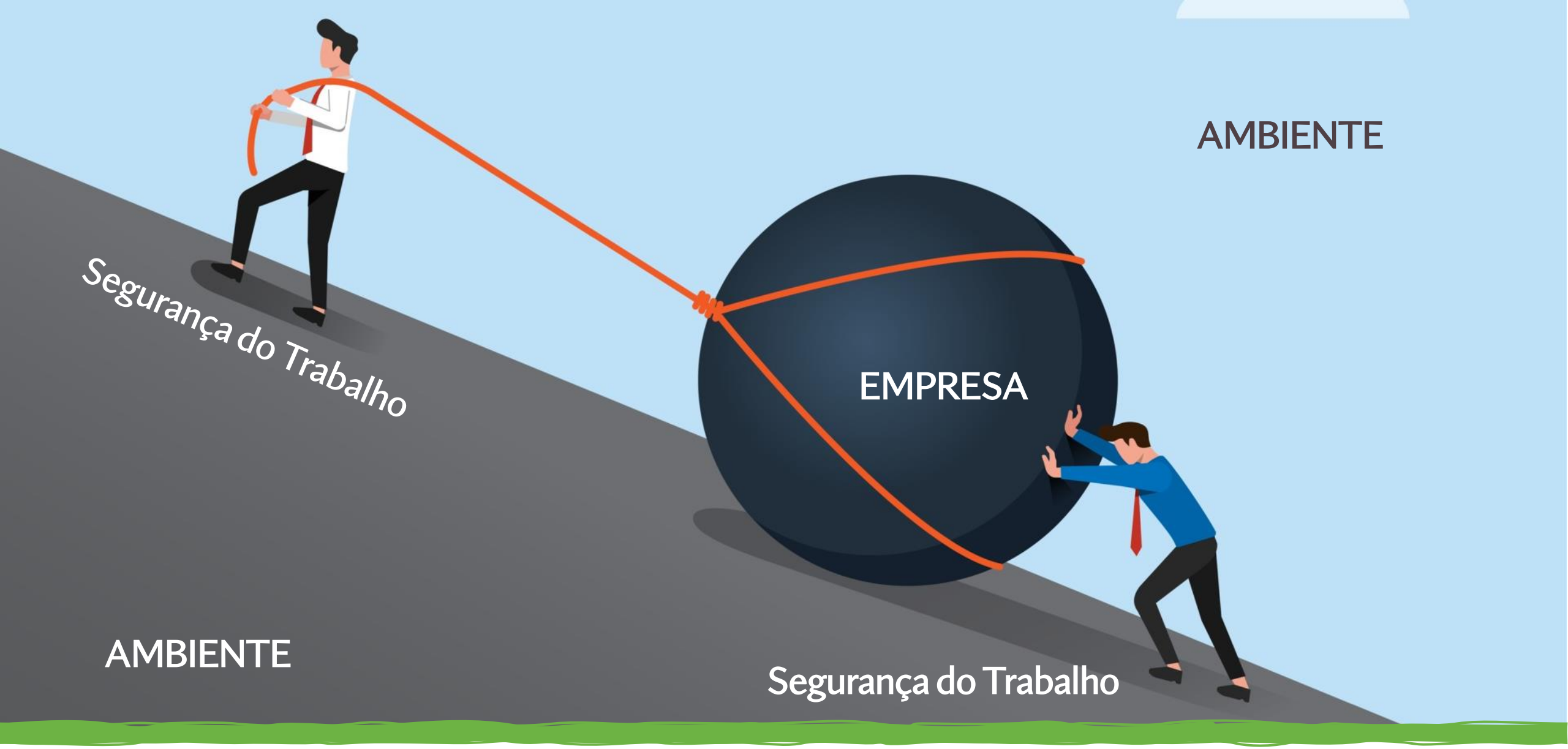

Heloísa Guimarães
CONSULTORIA E PALESTRA
Tempos DIFÍCEIS, pessoas
FORTES E RESILIENTES!



Heloisa Guimarães
CONSULTORIA E PALESTRA

Precisamos pensar a

SEGURANÇA DIFERENTE!



Heloisa Guimarães
CONSULTORIA E PALESTRA

Heloisa Guimarães
CONSULTORIA E PALESTRA

Heloisa Guimarães
CONSULTORIA E PALESTRA





1

O erro é normal. Mesmo as melhores pessoas cometem erros!

Heloisa Guimarães
CONSULTORIA E PALESTRA

Foguete da SpaceX de Elon Musk precisa de 63 correções antes do lançamento

- A SpaceX **fez explodir o foguete sem tripulação** quatro minutos depois da decolagem da base da empresa em Boca Chica, Texas, em 20 de abril. **A nave apresentou diversas falhas nos motores e seu propulsor de primeiro estágio não se separou da cápsula espacial que estava acima**.
- O foguete se desintegrou em uma bola de fogo que caiu sobre o Golfo do México, enquanto uma nuvem de poeira flutuava sobre um pequeno povoado a vários quilômetros de distância.
- **Musk parabenizou de imediato sua equipe da SpaceX por um lançamento de teste "emocionante" e declarou que o mesmo havia sido um sucesso porque a empresa obteria informação valiosa sobre o que havia dado errado.**
- **As 63 correções identificadas** incluem "redesenhos de hardware do veículo para evitar vazamentos e incêndios, redesenho da plataforma de lançamento para aumentar sua robustez", testes adicionais dos sistemas de segurança e mais, informou a agência federal de aviação dos EUA, a FAA, em comunicado, após concluir uma revisão que durou meses.



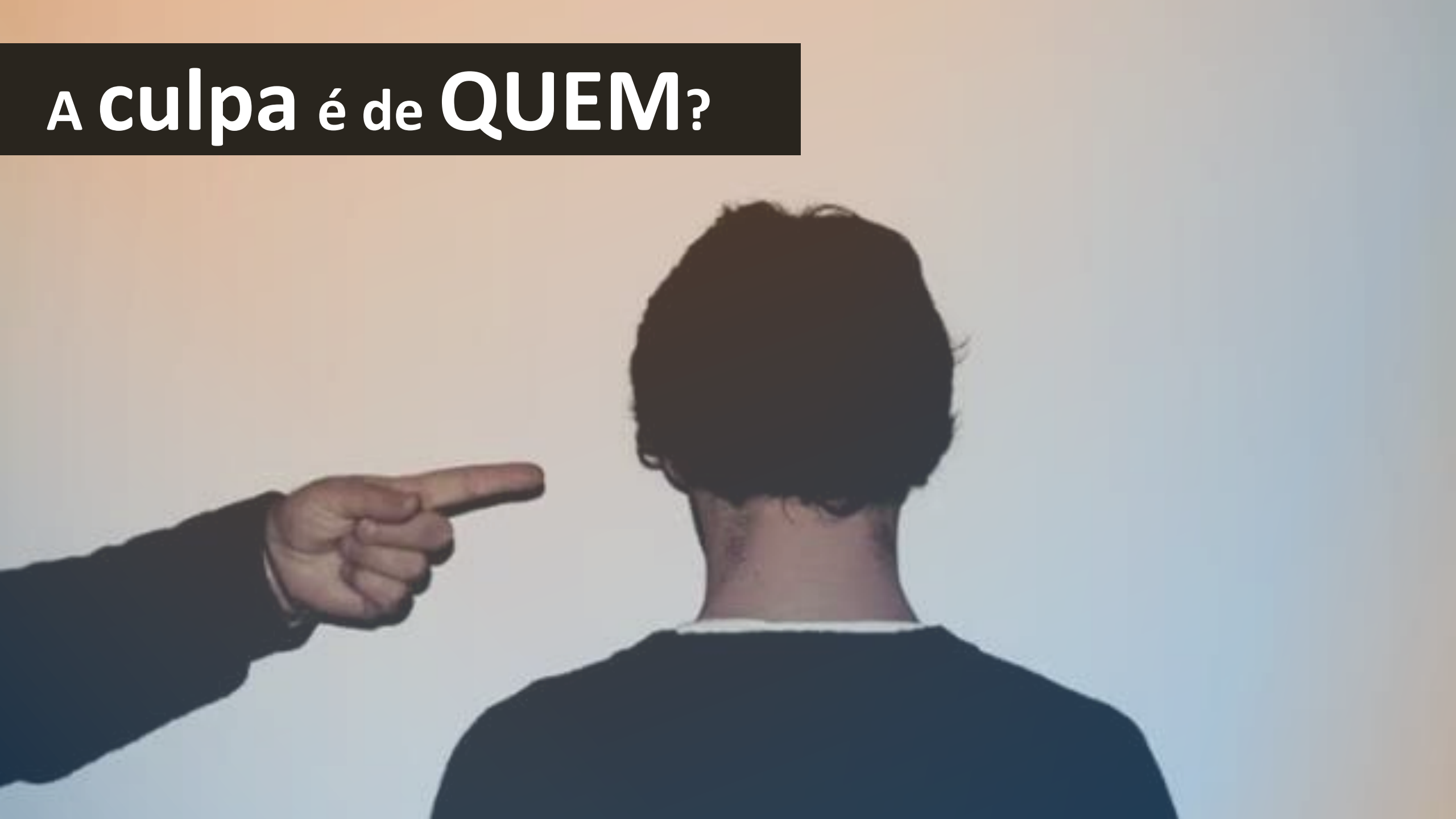
Fonte:https://oglobo.globo.com/economia/noticia/2023/09/09/foguete-da-spacex-de-elon-musk-precisa-de-63-correcoes-antes-de-lancamento.ghtml

2

A culpa não corrige nada!

Heloisa Guimarães
CONSULTORIA E PALESTRA

A culpa é de QUEM?



A culpa não conserta nada



Existem duas proteções a mesa e o braço articular.

"Presumimos, organizacionalmente, que o erro é o problema; obtenha pessoas melhores, pessoas que cometem menos erros, e nosso sistema ficará estável e confiável novamente!
Na verdade, o erro é o gatilho que expõe falhas mais profundas e controles ausentes em nossos processos e sistemas. Não encontre o culpado, conserte os sistemas!"

Conklin, Todd. Os 5 princípios do desempenho humano:: Uma atualização contemporânea das pedras fundamentais de construção do Desempenho Humano para a nova visão de segurança

Foco em "consertar" o PROCESSO e não as pessoas!

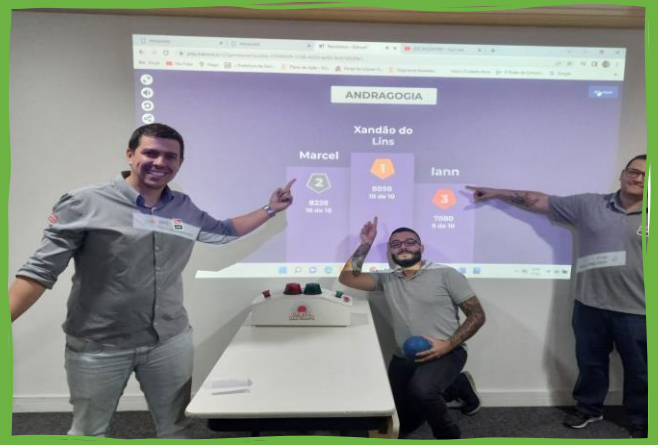
3

Aprender e melhorar são vitais!

Heloisa Guimarães
CONSULTORIA E PALESTRA







“A perspectiva do HOP é que o aprendizado é vital!

A prática das equipes de aprendizagem se tornarão um recurso poderoso para mudar a maneira como as organizações aprendem e melhoram suas operações.”

Todd Conklin



Learning times x Maiêutica Socrática



X

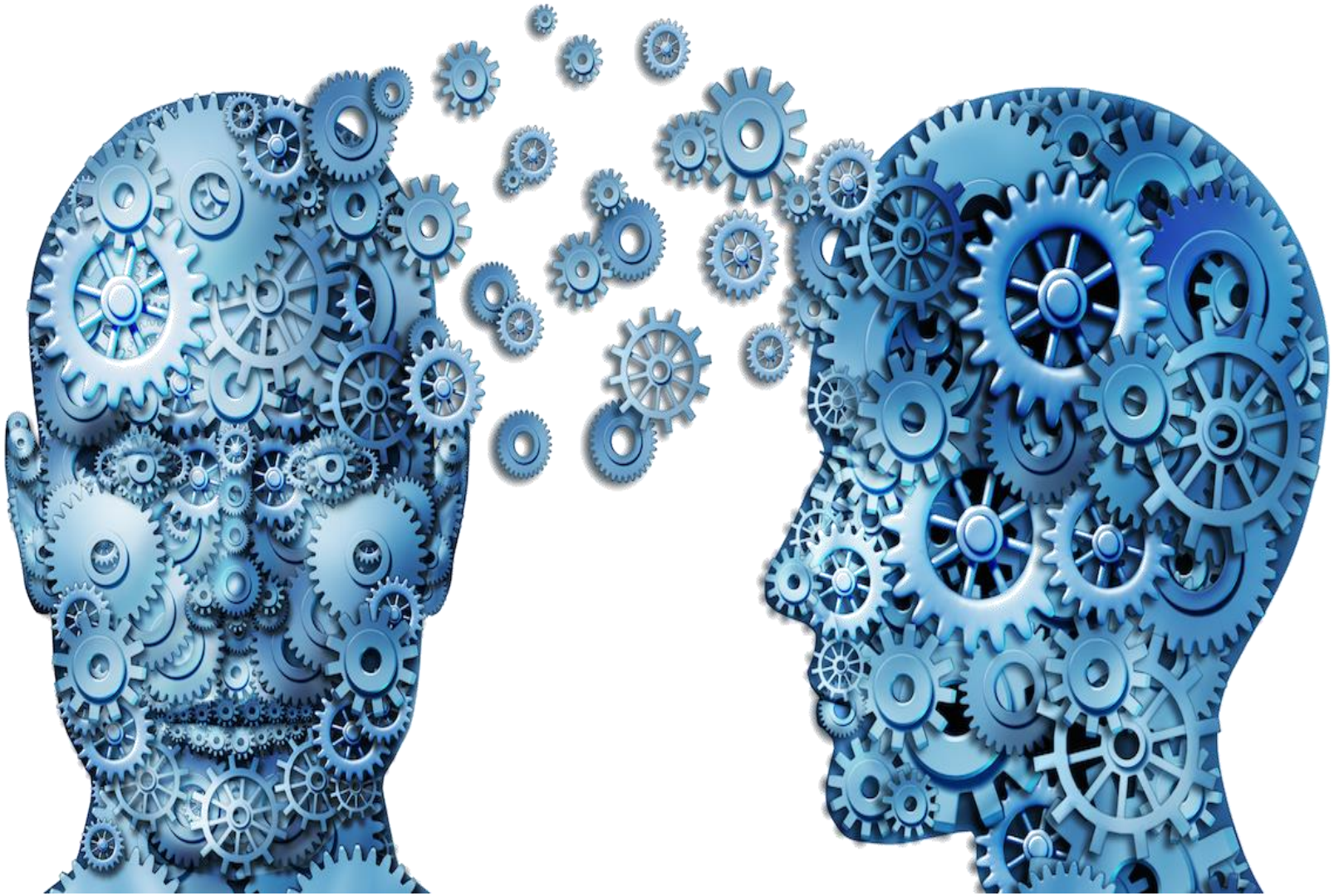


4

O contexto impulsiona o comportamento!

Heloisa Guimarães
CONSULTORIA E PALESTRA

O contexto influencia o Comportamento



A Influência Social

HeloisaGuimarães
CONSULTORIA E PALESTRA



O contexto influencia o Comportamento



5

Como você responde aos fracassos importa!

Heloisa Guimarães
CONSULTORIA E PALESTRA

O contexto influencia o Comportamento







“Segurança psicológica é quando nos sentimos seguros para sermos sinceros, expondo ideias, preocupações e questionamentos, em um ambiente onde há respeito e confiança. “

Amy Edmondson


Pessoas são a SOLUÇÃO!



*”A **SEGURANÇA** é uma **responsabilidade ética**, não uma responsabilidade burocrática”.*

Sidney Dekker

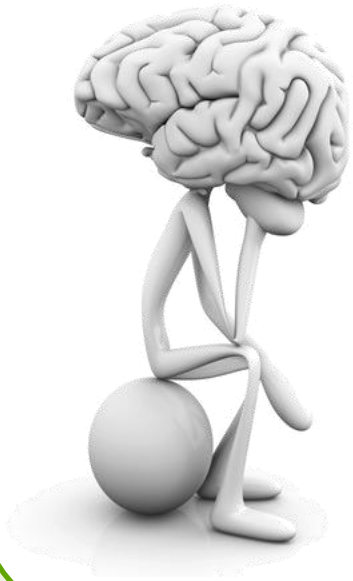
Tríade do Cuidado Ativo



Tríade do Cuidado Ativo

Heloisa Guimarães
CONSULTORIA E PALESTRA

Cuidar de **SI** =



"A **QUALIDADE** de uma intervenção **depende** da condição interior do interventor."

(Bill O'Brien)

Tríade do Cuidado Ativo

Heloisa Guimarães
CONSULTORIA E PALESTRA

Cuidar do

OUTRO

=



HeloisaGuimarães
CONSULTORIA E PALESTRA

Não julgue,

Não critique,

Não condene!

Você seria **exatamente como aquela pessoa** se tivesse sido criado (a) nas **mesmas condições** que ela!



Tríade do Cuidado Ativo

HeloisaGuimarães
CONSULTORIA E PALESTRA

DEIXAR
que cuidem
de VOCÊ

=

“**Vulnerabilidade** é a nossa medida mais precisa de **coragem**.”

(Brené Brown)



Heloisa Guimarães
CONSULTORIA E PALESTRA

HeloisaGuimarães
CONSULTORIA E PALESTRA

Orientações:

- Aponte para o QR Code e coloque o seu nome.

“Conheça todas as teorias, domine todas as técnicas, mas ao tocar uma alma humana, seja apenas outra alma humana”.

Carl Jung

Heloisa Guimarães
CONSULTORIA E PALESTRA


Heloisa
Guimarães
CONSULTORIA E PALESTRA
(27) 99258-6385
atendimento@heloisaguimaraes.com.br
www.heloisaguimaraes.com.br
@heloisaguimaraes.consultoria